

Výklad základních pojmů:

Aktivace služeb: úkon provedený po řádném nastavení a otestování jednotky PATRIOT EU autorizovaným montážním centrem, registraci potřebných Dat Zákazníka v Zákaznickém účtu, odsouhlasení Všeobecných podmínek a tohoto Dodatku Zákazníkem a připsáním fakturované částky za Služby na účet Poskytovatele.

Autorizované montážní centrum: montážní nebo servisní organizace schválené Poskytovatelem pro montáž nebo servis jednotky PATRIOT EU.

Ceník služeb: ceník placených služeb, měnitelný Poskytovatelem dle jeho dispozic. Platný ceník je k dispozici na webových stránkách www.patrioteu.com.

Data: data dodaná Zákazníkem a zadaná prostřednictvím Zákaznického účtu pro Aktivaci služeb.

Dodatek č. 1 ke Všeobecným podmínkám poskytování služeb PATRIOT EU / PATRIOT EU SECURITY (dále jen „Dodatek“): tyto podmínky rozšiřující Všeobecné podmínky poskytování služeb PATRIOT EU / PATRIOT EU SECURITY spolu s Ceníkem. Dodatek stanovuje pravidla pro službu PATRIOT EU SECURITY využívající pult bezpečnostní služby.

E-mail: slouží pro přístup k mobilní aplikaci Patriot EU a také ke komunikaci se Zákazníkem v souvislosti s poskytováním Služeb.

Heslo pro mobilní aplikaci: tajné alfanumerické heslo složené z písmen nebo číslic nutné pro přístup k mobilní aplikaci Patriot EU.

Jednotka PATRIOT EU: elektronické zařízení GSM/GPS zakoupené Zákazníkem a odborně instalované autorizovaným montážním centrem do Vozidla.

Mobilní aplikace Patriot EU (dále jen „Mobilní aplikace“): umožní Zákazníkovi prostřednictvím mobilního telefonu, tabletu aj. chytrého zařízení s operačním systémem iOS nebo Android využívat Služby.

Objednávka služeb (dále jen „Objednávka“): úkon předcházející prodloužení Služeb provedený Zákazníkem prostřednictvím Zákaznického účtu za účelem provedení platby za požadované Služby.

Poskytovatel: F & B COMPANY s.r.o., Čajkovského 1262/18, 77900 Olomouc-Nová Ulice, IČ: 25384775, společnost zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 17238.

Předplatné období: období, během něhož má Zákazník k dispozici poskytované Služby dle Ceníku služeb. Délka trvání Předplatného období a způsob platby za poskytované Služby jsou uvedeny v Zákaznickém účtu na webových stránkách www.patrioteu.com.

Prodloužení Služeb: úkon provedený po uhrazení poplatku za Služby za účelem prodloužení Předplatného období.

Pult bezpečnostní služby: centrála dálkového střežení Vozidla, s kterou Poskytovatel uzavřel smlouvu pro službu PATRIOT EU SECURITY napojené na pult hlídací služby. Aktivní 24 hodin denně.

Služby PATRIOT EU SECURITY (dále jen „Služby“): souhrn služeb spojených s napojením jednotky PATRIOT EU na pult bezpečnostní služby.

Smlouva o poskytování služeb PATRIOT EU SECURITY s asistencí hlídací služby (dále jen „Smlouva“): smlouva uzavřená mezi Poskytovatelem a Zákazníkem, jejímž předmětem je stanovení podmínek,

za kterých budou ze strany Poskytovatele poskytovány Zákazníkovi Služby definované Všeobecnými podmínkami poskytování služeb PATRIOT EU / PATRIOT EU SECURITY, tímto Dodatkem a Ceníkem služeb. Smlouva je uzavřena v okamžiku připsání fakturované částky za Služby na účet Poskytovatele. Smlouva je platná do vypršení Předplatného období.

Všeobecné podmínky poskytování služeb PATRIOT EU / PATRIOT EU SECURITY (dále jen „Všeobecné podmínky“): Všeobecné podmínky funkčnosti služeb PATRIOT EU / PATRIOT EU SECURITY spolu s Ceníkem služeb.

Vozidlo: vozidlo ve vlastnictví Zákazníka anebo vozidlo, jehož je Zákazník provozovatelem nebo oprávněným držitelem a ve kterém je nainstalována jednotka PATRIOT EU.

Zákaznický účet: osobní účet Zákazníka přístupný prostřednictvím webového portálu na www.patrioteu.com. Zákazník zde zadává Data pro Aktivaci služeb a další volitelné údaje, volí způsob platby za Služby na další Předplatné období, má možnost poslat některé příkazy do jednotky nebo konfigurovat jednotku PATRIOT EU.

Zákazník: fyzická nebo právnická osoba, vlastník, provozovatel, nebo oprávněný držitel Vozidla využívající Služeb na základě uzavřené Smlouvy.

Dodatek č. 1 ke Všeobecným podmínkám:

Článek 1 – ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Tento Dodatek ke Všeobecným podmínkám stanoví pravidla, na základě kterých Poskytovatel poskytuje předplacené Služby souvisejících s napojením jednotky PATRIOT EU na pult bezpečnostní služby. Pokud není jinak uvedeno v tomto Dodatku, veškerá ustanovení uvedená ve Všeobecných podmínkách platí i pro Služby. V případě rozdílu nebo rozporu mezi Dodatkem a Všeobecnými podmínkami mají pro Služby přednost ustanovení uvedená v tomto Dodatku.

1.2 Služby jsou poskytovány jen po dobu Předplatného období.

1.3 Zákazník prohlašuje, že zakoupil jednotku PATRIOT EU a hodlá využívat Služby v souladu s tímto Dodatkem a Všeobecnými podmínkami.

1.4 Zákazník prohlašuje, že je dostatečně seznámen s tímto Dodatkem, Všeobecnými podmínkami a Ceníkem služeb. Aktuální verze těchto dokumentů jsou uvedeny na webových stránkách www.patrioteu.com.

1.5 Zákazník bere na vědomí, že mu jsou Služby dle tohoto Dodatku poskytovány jako konečnému spotřebiteli, a že není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele tyto Služby poskytovat za úplatu nebo bezúplatně třetím osobám.

Článek 2 – SMLUVNÍ POPIS SLUŽEB

2.1 Automatický poplach na pult bezpečnostní služby

V případě automaticky generovaného poplachového hlášení na pult bezpečnostní služby je Zákazník kontaktován operátorem pultu bezpečnostní služby na telefonní čísla zadaná v Zákaznickém účtu www.patrioteu.com v části připojení služeb na pult bezpečnostní služby. Po úspěšné identifikaci Zákazníka (viz. bod. 2.3) ověří operátor pultu bezpečnostní služby, zda se jedná o skutečný nebo falešný poplach a po dohodě se Zákazníkem je nastaven servisní režim,

ukončena poplachová událost nebo se spustí kroky pro nalezení kradeného Vozidla.

2.2. Nahlášení krádeže Vozidla Zákazníkem

Zákazník může oznámit krádež Vozidla zavoláním na pult bezpečnostní služby. Po úspěšné identifikaci Zákazníka zahájí pult bezpečnostní služby kroky pro nalezení Vozidla.

2.3. Identifikace Zákazníka při komunikaci s pultem bezpečnostní služby

Při řádné identifikaci Zákazníka odpoví Zákazník správně na dvě identifikační otázky, které jsou zadané v Zákaznickém účtu. Pokud Zákazník odpoví správně na jednu otázku, operátor pultu bezpečnostní služby ověří, zda se tel. číslo volajícího shoduje se zadaným tel. číslem v systému případně se zeptá na email uvedený v Zákaznickém účtu. Pokud jedno z výše uvedeného je správně, proběhla řádná identifikace Zákazníka. Pokud nedojde k řádné identifikaci Zákazníka, operátor pultu bezpečnostní služby ukončí poplachovou událost, je-li automaticky generovaný poplach, nebo ukončí telefonický hovor, pokud Zákazník hlásí krádež.

2.4 Nedostupný Zákazník

Pokud není Zákazník dostupný na žádném ze zadaných telefonních číslech v Zákaznickém účtu, operátor pultu bezpečnostní služby učiní několik pokusů o kontaktování Zákazníka a poté ukončí poplachovou událost.

2.5 Servisní režim

Zákazník může pomocí mobilní aplikace nastavit servisní režim, který zabrání generování jakýchkoli poplachů na pult bezpečnostní služby.

Článek 3 – ÚZEMNÍ ROZŠÍŘENÍ SLUŽEB

Postup řešení skutečné krádeže se liší na území České a Slovenské republiky a v ostatních zemích.

3.1 Postup při krádeži Vozidla v České republice a na Slovensku

Jakmile Zákazník potvrdí skutečnou krádež Vozidla, operátor pultu bezpečnostní služby kontaktuje Policii ČR nebo Policii SR a spolupracuje s ní na dohledání kradeného Vozidla.

3.2 Postup při krádeži Vozidla v zahraničí (mimo Českou republiku a Slovensko)

V zemích, kde je možné lokalizovat Vozidlo a Zákazník potvrdí pultu bezpečnostní služby krádež Vozidla, Zákazník nahlásí krádež Vozidla na policii ve státě, kde bylo Vozidlo odcizeno. Dle potřeby pult bezpečnostní služby sděluje Zákazníkovi informaci o poloze Vozidla. V případě, že Zákazník předá pultu bezpečnostní služby konkrétní kontakt na policii v zahraničí, operátor pultu bezpečnostní služby bude k dispozici policii v zahraničí pro předání informace o poloze Vozidla (telefon, email). Seznam zemí, kde je možné lokalizovat Vozidlo, je uveden na webových stránkách www.patrioteu.com.

3.3 Postup při poplachu „Stav nouze“ (pouze v České republice a na Slovensku)

Po řádné identifikaci Zákazníka a žádosti Zákazníka o pomoc prostřednictvím složek Integrovaného záchranného systému (IZS), kontaktuje operátor pultu bezpečnostní služby složky IZS na území České republiky nebo na Slovensku. Zákazník souhlasí, že v případě falešného výjezdu složek IZS může být takový výjezd zpoplatněn a Zákazníkovi bude takový poplatek vyfakturován dle skutečných nákladů.

Článek 4 – OSTATNÍ USTANOVENÍ

4.1 Poskytovatel si vyhrazuje právo měnit v jakémkoliv okamžiku typy poplachů generovaných na pult bezpečnostní služby a způsob ohlášení poplachů Zákazníkovi. Poplachy generované na pult bezpečnostní služby jsou označeny v uživatelském návodu PATRIOT EU, který je dostupný na webových stránkách www.patrioteu.com.

4.2 Pokud Zákazník provádí opakované testy funkčnosti jednotky PATRIOT EU a generuje tím poplachy na pult bezpečnostní služby, Poskytovatel je oprávněn fakturovat Zákazníkovi částku v hodnotě jednoho ročního poplatku ceny Služeb za každý generovaný poplach.

4.3. Primární náplní práce pultu bezpečnostní služby je dohledání kradeného Vozidla. Neslouží k provádění diagnostiky systému nebo sdělení polohy, pokud není vyvolán poplach na pult bezpečnostní služby.

4.4 Pokud je nárokována sleva na pojištění Vozidla na PATRIOT EU jednotce, Zákazník je povinen provádět pravidelné roční kontroly systému v autorizovaném servise.

4.5 V případě nadměrného množství poplachů generovaných na pult bezpečnostní služby může Poskytovatel upozornit Zákazníka, aby provedl kontrolu jednotky PATRIOT EU v autorizovaném montážním středisku za účelem omezení generování poplachů. Pokud Zákazník nebude na tuto výzvu reagovat v přiměřené lhůtě 2 týdnů, Poskytovatel je oprávněn poskytování služeb omezit nebo ukončit. Vozidlo tak nebude v režimu plného střežení vozidla.

4.6 Při nevyužití celého Předplatného období nemá Zákazník nárok na vrácení nevyužité části Předplatného období.

4.7 Při změně služby z PATRIOT EU na PATRIOT EU SECURITY v době počátečního období zdarma se nevyužité dny počátečního období zdarma nepřevádí ani nijak nekompensují.

4.8 Pokud žádá zákazník o změnu služby PATRIOT EU SECURITY na službu PATRIOT EU, počet zbývajících dní z Předplatného období PATRIOT EU SECURITY bude převeden na službu PATRIOT EU. Zákazník nemá nárok na kompenzaci rozdílu finanční hodnoty Předplatného období.

Článek 5 – OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

5.1 V souvislosti se Službami Poskytovatel tímto v souladu se čl. 13 nařízení EP a Rady EU 2016/679 (dále jen „GDPR“) informuje o zpracování osobních údajů v rozsahu poskytnutém v Zákaznickém účtu a při platbě. Osobní údaje zpracovává výhradně pro účely plnění povinností vyplývajících z tohoto Dodatku prostřednictvím informačního systému provozovaného Poskytovatelem. Poskytovatel předává Pultu bezpečnostní služby osobní údaje za účelem lokalizace a dohledání Vozidla plynoucí ze Služeb definovaných v tomto Dodatku.

5.2 Zákazník bere na vědomí, že telefonní hovory mezi Poskytovatelem a Zákazníkem nebo mezi operátorem pultu bezpečnostní služby a Zákazníkem mohou být z bezpečnostních důvodů nahrávány. Zákazník souhlasí s nahráváním těchto hovorů a také souhlasí, že tyto nahrané telefonní hovory mohou být předány orgánům činným v trestním řízení pro účely prevence a odhalování trestných činů.